



Piave Servizi Srl
Sede Legale Via F. Petrarca, 3 31013 Codognè
Sede Secondaria Via T. Vecellio, 8 31056 Roncade
Cap. Soc. € 6.134.230,00 i.v.
C.F./P.I./Reg. Impr. TV 03475190272

1

Il suo Codice Utente

00000000-1

2

Contatti Utili

SERVIZIO CLIENTI, RECLAMI E SEGNALAZIONI GUASTI:

- Tel.: **0438 795743** Fax:
(dal lunedì al giovedì: 8.30 – 12.00 e 14.00 – 16.30 - venerdì: 8.30 - 12.30)
- Sito web: www.piaveservizisrl.it Email: info@piaveservizisrl.it
- PEC: piaveservizi@legalmail.it

ROSSI MARIO

C/O

VERDI GIUSEPPE

VIA CAL DI MEZZO 35/A

31028 VAZZOLA TV

Informazioni sulla Bolletta

3

Fattura **STIMATA** numero **000000000**
Periodo di riferimento 1 **Trimestre 2016**
Dal 00/00/0000 al 00/00/0000
Emissione **00/00/0000** – Scadenza **00/00/0000**
Questa bolletta non è rateizzabile.

Intestatario e Dati della fornitura

Intestatario Fornitura: ROSSI MARIO
Indirizzo di Residenza:
Comune di residenza:

4

Indirizzo di Fornitura: **VIA CAL DI MEZZO, 35/A**
Comune di Fornitura: **COLLE UMBERTO**
Codice Utente: **00000000-1**
Codice Fiscale: 000000000000000000
Partita Iva: 00000000000
Matricola Contatore: 000000000
Tipologia Misuratore: contatore a turbina
Tipologia Utenza: **Domestico Residente**
Tipologia Tariffa Applicata: **DOMESTICO**
Deposito Cauzionale Versato: **In fase di restituzione**
Unità abitate servite (Utenze Condominiali):

Utenza servita da impianto di depurazione attivo.

Lecture e Consumi

5

Data	Letture (mc)	Tipo Lettura
00/00/0000	00000	Rilevata
00/00/0000	00000	Rilevata
Consumi Stimati	00000	
Consumo Effettivo del periodo	00000	
Consumi stimati già fatturati delle bollette precedenti (dal 00/00/0000 al 00/00/0000)	00000	
Totale Consumi Fatturati	00000	
Consumo Annuo	00000	

Modalità per comunicare l'autolettura

6

E' possibile trasmettere l'autolettura del contatore per evitare l'emissione della bolletta con consumi stimati, telefonando al n. **0438 795743** o inviando una mail a: fatturazione@piaveservizisrl.it, muniti del codice utente sopra riportato.
L'autolettura dovrà essere trasmessa: dal 20 al 25 XXXXX e dal 20 al 25 XXXXX per il comune ove è ubicata la sua fornitura.

7

Riepilogo Importi

QUOTA FISSA	00,00
ACQUEDOTTO	00,00
FOGNATURA	00,00
DEPURAZIONE	00,00
ONERI PEREQUAZIONE	00,00
ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI	00,00
ADDEBITI/ACCREDITI DIVERSI	00,00
BONUS ACQUA	00,00
TOTALE IMPONIBILE	00,00
IVA	00,00
TOTALE DELLA BOLLETTA	00,00

Da pagare entro il **00/00/0000**

Il pagamento della bolletta deve avvenire integralmente entro la data di scadenza riportata nella stessa e secondo una delle seguenti modalità:

- Presso tutti gli uffici postali, utilizzando il bollettino premarcato allegato alla bolletta;
- Tramite gli Istituti di Credito;
- Mediante Domiciliazione Bancaria o postale.

Si comunica il codice IBAN per eventuali bonifici:

IT 46 X 02008 11758 000103785487

Unicredit Banca, Filiale di Verona.

Questa bolletta non è rateizzabile.

Situazione Pagamenti

8

Fattura n. 000000/0000 di € **00,00** con scadenza 00/00/0000

Fattura n. 000000/0000 di € **00,00** con scadenza 00/00/0000

Fattura n. 000000/0000 di € **00,00** con scadenza 00/00/0000

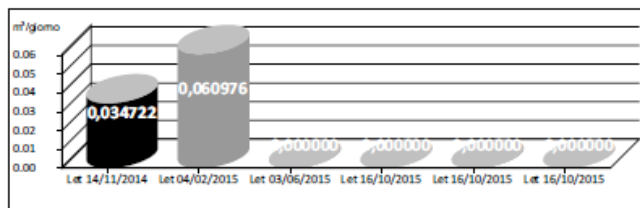
Piave Servizi S.r.l. informa

9

Consumi medi giornalieri

10

Andamento dei suoi consumi medi giornalieri
(in base alle letture rilevate e/o autoletture)



Descrizione Periodo	Consumi del Periodo
Let 14/11/2014	0,034722
Let 04/02/2015	0,060976
Let 03/06/2015	0,000000
Let 16/10/2015	0,000000
Let 16/10/2015	0,000000

11

Dettaglio della sua bolletta

	PERIODO	GIORNI	CONSUMO (MC)	PREZZO UNITARIO	TOTALE (€)	IVA
TARIFFA ACQUA POTABILE						
t. base	DAL 00/00/0000	AL 00/00/0000	000	00,00	0,00	09
Totale					0,00	

Riepilogo I.V.A.

IVA	DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPOSTA	
09	I.V.A 10%	00,00	0,00	
	TOTALE BOLLETTA			00,00

Informazioni Utili per i Clienti

Informazioni sui tempi e modalità di rateizzazione:

Le bollette dovranno essere pagate per intero altrimenti saranno considerate insolute a tutti gli effetti.

Qualora sussistano le condizioni previste dalla normativa in vigore, l'Azienda Piave Servizi S.r.l. riconosce all'utente la possibilità di richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili e con una periodicità corrispondente a quella fatturazione, salvo un diverso accordo tra le parti.

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura.

Informazioni sulle procedure applicate in caso di pagamento tardivo o di mancato pagamento:

Ai sensi delle condizioni contrattuali vigenti, se il pagamento viene effettuato **in ritardo**, cioè dopo la scadenza, verrà applicata una penale di mora pari al 2% per i pagamenti effettuati entro 7 giorni dalla scadenza; la penale di mora salirà al 5% se il pagamento viene effettuato oltre i 7 giorni dalla scadenza con un minimo di € 1,00.

In caso di mancato pagamento della bolletta, Piave Servizi S.r.l. avvierà la procedura di recupero del credito sia in via stragiudiziale, anche a mezzo di società di recupero crediti, che in via giudiziale.

Trascorsi 30 giorni dalla scadenza prevista per il pagamento, Piave Servizi S.r.l. potrà risolvere il contratto e sospendere la fornitura dell'acqua. Di tale sospensione l'utente verrà preavvisato, con un termine non inferiore a 20 giorni dal ricevimento, tramite raccomandata A.R./PEC che conterrà le modalità per evitare la sospensione.

Le spese per i solleciti, il recupero del credito stragiudiziale o giudiziale e gli interventi del personale di Piave Servizi S.r.l. saranno addebitate all'utente.

La somministrazione sospesa per mancato pagamento potrà essere riattivata solo dopo che l'utente avrà provveduto al pagamento degli importi insoluti e delle spese relative alla chiusura e riattivazione del servizio.

La riattivazione avverrà entro due giorni dalla prova dell'avvenuto pagamento, rimanendo in ogni caso esclusa ogni pretesa risarcitoria per eventuali danni derivanti dalla sospensione dell'erogazione idrica dovuta a mancato pagamento della bolletta.

Il servizio potrà essere riattivato anche a seguito di intervento dell'autorità competente; in tal caso Piave Servizi S.r.l. si riserva la facoltà di porre in atto mezzi di limitazione della portata e della pressione di fornitura, comunicandoli in forma scritta.

Modalità per ottenere informazioni sulla qualità e le condizioni contrattuali:

Si comunica che le informazioni sui livelli di qualità garantiti da Piave Servizi S.r.l. nel rispetto della normativa vigente, sui livelli di qualità raggiunti lo scorso anno e sulla Carta dei Servizi in vigore sono disponibili sulla Home Page del sito internet, oppure presso tutti gli sportelli delle sedi di Piave Servizi S.r.l.. Con le stesse modalità vengono rese disponibili le informazioni relative alla composizione analitica dell'acqua distribuita, le condizioni contrattuali di fornitura in vigore e le procedure di reclamo.

Comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica, Il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI)

Comunicazioni di Piave Servizi S.r.l.

ATTENZIONE:

Non vi sono dipendenti di Piave Servizi S.r.l. che telefonano comunicando di dover verificare la qualità dell'acqua o quant'altro o che sono autorizzati a riscuotere a domicilio importi di denaro. Chi lo fa si appropria indebitamente della qualifica di dipendente di Piave Servizi S.r.l. per fini diversi rispetto a quelli comunicati.

Piave Servizi S.r.l. solo nelle giornate di giovedì eseguirà dei prelievi d'acqua presso il domicilio di n. 10 utenze già fidelizzate. Si invita l'utenza a consentire l'accesso esclusivamente al personale addetto identificato da apposito cartellino.

AVVISO:

Le perdite d'acqua per rotture di tubazioni, in particolare quelle interrato, possono comportare importanti consumi anomali e relativi importi elevati in bolletta. Si invita a controllare assiduamente i dati di consumo rilevati dal contatore.

NOVITA':

Piave Servizi S.r.l. inoltre ha avviato il servizio di recapito via e-mail/pec della bolletta. Tale servizio è attivabile esclusivamente a mezzo scritto, compilando l'apposito modulo scaricabile dal nostro sito aziendale e trasmettendo via mail all'indirizzo clienti@piaveservizisrl.it o tramite FAX al n. **0438 795752**.

Si comunica che con atto di fusione per incorporazione del 09/12/2015, a rogito del Notaio P. Mammucari rep.n. 124821, iscritto nel Reg. Impr. in data 31/12/2015, le società S.I.S.P. S.r.l. e Sile-Piave S.p.A. sono state incorporate in Piave Servizi S.r.l..

A seguito di detta fusione, Piave Servizi S.r.l.:

è subentrata a tutti gli effetti di legge e senza soluzione di continuità in tutti i rapporti attivi e passivi delle due società incorporate e cessate, ivi inclusi i rapporti contrattuali in essere con i Clienti del Servizio Idrico Integrato;

ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003 Piave Servizi S.r.l. subentra, inoltre, nella titolarità dei dati personali già oggetto di trattamento da parte delle due società incorporate, restando invariate finalità e modalità del trattamento ai sensi dell'informativa già comunicata. Titolare del trattamento è Piave Servizi S.r.l..

Per ulteriori riferimenti consultare: www.piaveservizisrl.it.

Tariffe di riferimento all'utenza

Si comunica che a seguito della deliberazione del Consiglio di Bacino "Veneto Orientale" n.3 del 29/04/2016 sono stati applicati i seguenti valori tariffari, con decorrenza dalle bollette emesse a partire dal 01/01/2016, salvo diversa modifica approvata dall'AEEGSI con propria deliberazione.

Il Piano tariffario di riferimento all'utenza è:

USO DOMESTICO RESIDENTE

Con deliberazione 16.01.2013 n. 6/20137R/COM l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico ha istituito, con decorrenza 01.01.2013, la componente tariffaria UI1 per la perequazione dei costi relativi ai servizi di acquedotto, fognature e depurazione.

Tale componente è applicata a tutte le utenze del Servizio Idrico Integrato e dal 01.01.2014 è pari a 0,004 centesimi di euro/metrocubo (euro 0,004/mc) fatturato per ciascun servizio di acquedotto, fognature e depurazione.

Per ulteriori informazioni consultare il sito Internet www.piaveservizisrl.it.

ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO:

• **TRAMITE DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE.**

Scegliendo questa modalità di pagamento Le verrà restituito il deposito cauzionale a suo tempo versato; inoltre essa le offre i seguenti vantaggi:

COMODITA'

Il pagamento avverrà automaticamente senza doversi recare in alcun ufficio. La bolletta sarà recapitata direttamente al Suo domicilio, permettendoLe di controllarla, ed in caso di errore bloccarne il pagamento.

SICUREZZA

La bolletta sarà pagata dal Suo Istituto di Credito il giorno della scadenza. Non correrà più il rischio di dimenticare un pagamento.

LIBERTA'

In ogni momento potrà revocare il servizio comunicandolo al Suo Istituto di Credito.

Vedi il modulo affianco al bollettino.



Piave Servizi Srl
Via F. Petrarca, 3 31013 Codognè Sede Legale
Via T. Vecellio, 8 31056 Roncade Sede Secondaria
Cap. Soc. € 6.134.230,00 i.v.
C.F./P.I./Req. Impr. TV 03475190272

Gentile Utente,

a seguito del recepimento della Direttiva Europea 2007/64/CE sui Servizi di pagamento (c.d. PSD) avvenuto il D.I.G. 11/2010, nonché dell'emanazione del Regolamento UE n. 260/2012, è stata istituita l'AREA UNICA DEI PAGAMENTI in Euro S.E.P.A. (Single Payment Area). Con il servizio dei pagamenti S.E.P.A. è possibile domiciliare su c/c bancario o postale in via continuativa il pagamento della sua utenza.

N.RO _____ .

Tale modalità consente di pagare le future bollette comodamente tramite il proprio corrente bancario, come avveniva in precedenza con il servizio RID, senza doversi recare fisicamente in posta o in banca, senza timore di dimenticare, la scadenza del pagamento, e con la libertà di poter revocare in qualsiasi momento il servizio.

Rimaniamo quindi in attesa del mandato sottostante, che andrà consegnato a Piave Servizi S.r.l. compilato e firmato **per il tramite della sua banca; dovrà invece consegnare il modulo allo sportello postale nel caso intenda pagare tramite il Suo conto corrente presso Poste Italiane.** Qualora non desiderasse domiciliare subito la Sua utenza Le suggeriamo comunque di conservare il mandato per una eventuale futura attivazione.

MANDATO SEPA CORE Direct Debit
OPZIONE ALLINEAMENTO ELETTRONICO ARCHIVI SEDA
AVANZATO

Creditore: PIAVE SERVIZI SRL
Via F. Petrarca, 3 – Codognè (TV)

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE
(CREDITOR IDENTIFIER):

IT87ZZZ0000003475190272

RIFERIMENTO MANDATO:

AHUAH4000000000000-00

Cognome e nome/Ragione Sociale del debitore: _____

Indirizzo: _____

C.A.P.: _____ Città: _____

Provincia: _____

Titolare del conto corrente indicare (I.B.A.N.) _____

Presso la banca: _____

Codice Swift (BIC) _____ (opzionale se conto IT)

Cognome e Nome del sottoscrittore: _____

(persona FISICA che sottoscrive il modulo)

Codice fiscale del sottoscrittore: _____

(le informazioni relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e debitore non coincidono)

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la Banca stessa.

Il sottoscrittore ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto: eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo _____

Data Sottoscrizione _____

Firma del debitore _____

Tipo mandato: _____

BOLLETTINO POSTALE

PRIMA PAGINA

Numerazione	Nome Sezione	Descrizione
1	<u>Il Suo Codice Utente</u>	<p>Il Codice Utente per Piave Servizi identifica la persona fisica o giuridica intestataria del contratto.</p> <p>Deve essere comunicato ogni qual si vuol far riferimento alla propria utenza nelle comunicazioni telefoniche o scritte con Piave Servizi.</p>
2	<u>Contatti Utili</u>	<p>La sezione contiene le modalità con le quali l'utente può rapportarsi con Piave Servizi in qualsiasi momento.</p>
3	<u>Informazioni sulla Bolletta</u>	<p>Contiene il tipo di bolletta (STIMATA, CONGUAGLIO, BASATA SU CONSUMI), il numero del documento, date e periodo di riferimento dei consumi, la data di emissione e l'indicazione se la bolletta è rateizzabile o meno.</p>
4	<u>Intestatario e Dati della Fornitura</u>	<p>In questa sezione troviamo dei dati fondamentali come l'ubicazione della fornitura, matricola del contatore, la tipologia di tariffa applicata e l'indicazione della presenza di un impianto di depurazione attivo o meno.</p>
5	<u>Letture e Consumi</u>	<p>Nella prima parte della sezione troviamo le letture fatturate nella bolletta con relativa Data, Lettura e tipologia di lettura.</p> <p>Nella Seconda parte troviamo i consumi fatturati in questa bolletta.</p>
6	<u>Modalità per comunicare l'Autolettura</u>	<p>La sezione contiene le modalità e i tempi con i quali l'utente può comunicare l'autolettura.</p> <p>Si consiglia agli utenti di comunicare l'autolettura per tenere monitorati i consumi e ricevere bollette con consumi reali.</p>
7	<u>Riepilogo Importi</u>	<p>La sezione contiene le informazioni fondamentali della bolletta:</p> <p>1 – Riepilogo Voci di Bolletta: Riassunto per voce del dettaglio sul retro della prima pagina;</p> <p>2 – Totale della bolletta;</p> <p>3 – Data di Scadenza;</p> <p>4 – Modalità di Pagamento;</p> <p>5 – Indicazione se la bolletta è rateizzabile o meno.</p>
8	<u>Situazione dei Pagamenti</u>	<p>La sezione contiene la situazione dei pagamenti delle bollette antecedenti a quella appena ricevuta.</p> <p>Si prega di contattare tempestivamente Piave Servizi S.r.l. nel caso ci siano insoluti.</p>

9	<u>Comunicazione di Piave Servizi</u>	Contiene eventuali messaggi che Piave Servizi ritiene fondamentale dare all'utente.
SECONDA PAGINA		
10	<u>Consumi Medi Giornalieri</u>	Contiene una rappresentazione grafica dei consumi medi giornalieri dell'utenza.
11	<u>Dettaglio della Bolletta</u>	La sezione contiene l'esploso delle voci sintetizzate in prima pagina.
TERZA PAGINA		
13	<u>Info</u>	Informazioni per gli utenti, da leggere.
14	<u>Comunicazione AEEGSI</u>	Verranno riportate eventuali comunicazioni richieste dall'autorità competente AEEGSI.
15	<u>Comunicazione di Piave Servizi</u>	Contiene tutte le comunicazioni che Piave Servizi vuole dare all'utente, incluse le NOVITA' come l'invio della bolletta via mail ad esempio.
16	<u>Tariffe di riferimento all'utenza</u>	Contiene la delibera di approvazione delle tariffe in vigore, Il piano tariffario applicato all'utenza e l'informativa sull' introduzione obbligatoria della componente U11.
QUARTA PAGINA		
17	<u>Altre Modalità di Pagamento</u>	Servizio CBLL, QR CODE e DOMICILIAZIONE BANCARIA. Si consiglia a tutti gli utenti di domiciliare la propria bolletta in modo da evitare dimenticanze o spiacevoli ritardi nel pagamento o perdite di tempo nei vari uffici.
QUINTA PAGINA		
18	<u>Modulo SEPA</u>	Nel caso non sia stata ancora attivata la domiciliazione bancaria o postale sulla propria utenza, staccando questo modulo e recandosi presso il proprio istituto di credito è possibile procedere all'attivazione.